

«GEMEINSAM DIE
ZUKUNFT GESTALTEN»

IHR UNTERNEHMEN IST UNS WICHTIG

Risoluzione dei problemi di login

1. Webbrowser / QR-Code

In fase di primo login è necessario eseguire una registrazione mediante scansione di codice QR. In alcuni browser web questo codice QR potrebbe non essere visibile.

Si prega di utilizzare browser web come Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge. Con Internet Explorer ci sono problemi di visualizzazione del codice QR.

2. App per l'autenticazione a 2 fattori

Per poter scansionare il codice QR è necessaria un'app per l'autenticazione a 2 fattori. Per il login su quest'app è necessario inserire un codice di 6 cifre.

Noi raccomandiamo l'utilizzo dell'app «OpenOTP Token»,



necessaria ogni volta che si effettua la procedura di login.

Si prega di non cancellare l'app dopo la registrazione

3. Riconoscimento automatico di data e ora

Per il login al portale clienti è necessario il codice a 6 cifre fornito dall'app OpenOTP. Affinché app e sito web abbiano la stessa marca temporale, è necessario che sul cellulare la data e l'ora siano impostate automaticamente.

Generalmente, questa impostazione viene automaticamente impostata durante la fase di installazione di un nuovo telefono cellulare. Abbiamo però rilevato che ciò non vale per tutti i fornitori e di conseguenza l'autenticazione a 2 fattori talvolta non funziona.

Headquarter Rorschach

Churerstrasse 10
9400 Rorschach
T +41 71 421 74 00
info@wuerth-fs.com
www.wuerth-fs.com

Arlesheim

Dornwydenweg 11
4144 Arlesheim
T. +41 61 705 16 00

Chur

Rätusstrasse 22
7000 Chur
T +41 81 258 70 00


Lugano

Via Generale Guisan 16
6932 Breganzana
T +41 91 913 70 30


Zürich

Max-Högger-Strasse 6
8048 Zürich
T +41 44 723 44 44

Apple iPhone

1. Selezionate «Impostazioni»  → «Generali» → «Data e ora».
2. Attivate la seguente opzione:
 - Impostazione automatica: l'iPhone riceve la data esatta dalla rete mobile e aggiorna l'ora in base al fuso orario in cui vi trovate. Tuttavia, alcune reti non supportano la funzione dell'orario fornito dalla rete e quindi in alcuni Paesi o regioni l'iPhone potrebbe non riconoscere automaticamente l'ora locale.

Android:

1. Nell'elenco delle app, cliccate su «Impostazioni». 
2. Scorrete fino in fondo e, nella sezione «Sistema», cliccate su «Data e ora».
3. A seconda del modello di Smartphone questa impostazione potrebbe trovarsi nella sezione Impostazioni aggiuntive.
4. Attivate la casella «Data/ora automatiche - Utilizza l'ora fornita dalla rete».

Qualora dovessero insorgere problemi di altro tipo vi preghiamo di rivolgervi al vostro responsabile di mandato. Vi contatteremo il prima possibile per risolvere il problema

Headquarter Rorschach

Churerstrasse 10
9400 Rorschach
T +41 71 421 74 00
info@wuerth-fs.com
www.wuerth-fs.com

Arlenheim

Dornwydenweg 11
4144 Arlesheim
T. +41 61 705 16 00

Chur

Rätusstrasse 22
7000 Chur
T +41 81 258 70 00

Lugano

Via Generale Guisan 16
6932 Breganzana
T +41 91 913 70 30

Zürich

Max-Högger-Strasse 6
8048 Zürich
T +41 44 723 44 44