

«GEMEINSAM DIE  
ZUKUNFT GESTALTEN»

IHR UNTERNEHMEN IST UNS WICHTIG

## CYBERVERSICHERUNG FÜR PRIVATPERSONEN

Das Internet und die digitalen Medien sind unsere ständigen Begleiter. Wir kaufen online ein, checken unterwegs unser Bankkonto, kommunizieren via E-Mails und soziale Netzwerke sowie geben wir vertrauliche Daten preis. Obwohl die Digitalisierung unser Leben in vieler Hinsicht erleichtert, birgt sie auch Gefahren: Kreditkarten- oder Datenmissbrauch, Cyber-Attacken, Identitätsdiebstahl, Internet-Sabotage oder Datenverlust sind hierbei nur einige wenige Beispiele.

### GEGENSTAND DER VERSICHERUNG

Cyberversicherungen bieten für virtuelle Probleme reale Unterstützung. Sie gewähren Versicherungsschutz für Schäden und Vermögensverlusten im Zusammenhang mit der Nutzung von elektronischen Geräten – für Sie und im selben Haushalt lebende Personen.

Versichert sind folgende Schäden, wobei massgeschneiderte Lösungen definiert werden können:

- **Kredit-Kartenmissbrauch**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Ihre Kreditkarte wird gestohlen und die Täterschaft hebt damit Geld ab. Kosten für die Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber der Täterschaft und Ersatz des Vermögensschadens aus dem Kartenmissbrauch sind gedeckt.
- **Datenmissbrauch**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Sie werden Opfer eines Phishing-Angriffs, wobei Ihnen Geld von Ihrem E-Banking-Konto entwendet wird. Die entstandenen Vermögensschäden aus dem Datenmissbrauch werden Ihnen ersetzt.
- **Fehllieferung bei Online-Bestellungen**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Ein Online-Händler schickt Ihnen ein falsches oder beschädigtes Smartphone. Die Rückerstattungs-, Reparaturkosten oder im Totschadenfall die Kosten einer Neubeschaffung werden von der Versicherung bezahlt.
- **Infizierung mit Schadsoftware**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Ihr Laptop wird von einem Trojaner befallen. Die Kosten für die Entfernung der Schadsoftware sowie, falls notwendig, die Wiederherstellung des Betriebssystems sind gedeckt.
- **Datenverlust**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Ihr Smartphone wird von einem Virus befallen oder es fällt zu Boden und Sie können nicht mehr auf Ihre wertvollen Dokumente und Fotos zugreifen. Die Kosten für die Datenrettung werden von der Versicherung übernommen.
- **Persönlichkeitsverletzung**  
Schaden- und Leistungsbeispiel: Ihr Social Media Account wird gehackt und nun kursieren private Fotos von Ihnen im Netz. Die Durchsetzungskosten von Ansprüchen auf Löschung der Fotos sowie bei Bedarf psychologische Betreuung oder Umzug an einen anderen Wohnort innerhalb der Schweiz sind gedeckt.

Die Digitalisierung öffnet Türen – allerdings auch für ungebetene Gäste. Eine Cyberversicherung schützt Sie gegen die zunehmenden Risiken bei Datenmissbrauch, Infizierung eines Computers mit Schadsoftware, Datenverlust oder Cyber-Mobbing. Dabei kommt die Versicherung für die Kosten auf und organisiert Spezialisten, die Ihnen helfen und Sie professionell unterstützen.

Nicht nur die Versicherungsprämie, sondern auch die Versicherungsleistungen und -bedingungen variieren je nach Anbieter. Wir helfen Ihnen, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebot zu finden.